

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			2	入口と活動スペースの区切りがなく、活動中に迎えに行った時、子供の活動が中断されるのではないかと。自動ドアを手動で開閉している。子供が靴を履く時に椅子などあれば良いと思う。	パーテーション等で区切りをつけて、活動に集中できるように努めてまいります。 また、必要に応じて入口に椅子を配置しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		怪我や事故等がないように職員の配置等考えて療育に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		事業所内は広くフラットで活動しやすい環境になっております。 また、学習と集団活動の場所もわかりやすく区切りをつけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				児童が心地よく過ごせるように、こまめに清掃や消毒等をおこなっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1		児童一人ひとりに合わせた支援ができるように計画を立てております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				事業所の支援プログラムを活用しながら、児童一人ひとりの支援内容を工夫しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1				保護者様と話し合いを行いながら、課題や現状に合った支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					児童一人ひとりに合わせた療育ができるように計画を立てております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		月に1回ゲーム等のイベントや季節毎に行事をおこない、児童が楽しめるように考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2			2	6	地域の子どもたちと関わる機会は設けていないので、今後検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時や更新時に、運営規程や負担内容等について、わかりやすく説明をおこなっております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				契約時や更新時に、支援の内容等について、わかりやすく説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	3	5		保護者様からご相談を受けた際には、丁寧な助言やアドバイスができるように努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				連絡帳の記入や送迎時等に、利用時の様子を丁寧に伝えてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		2	個人的な面談の時間は設けられていないが、家庭での状況や事業所での活動状況での報告、相談ができています。	その都度助言やアドバイスをおこなったり、必要に応じて関係機関との情報共有をおこなったりしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えしており、安心して預けてくださるよう心がけています。 また、保護者様からはご家庭の様子などをうかがい、情報共有に努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	5		保護者様の交流の機会については、今後検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	1	2		保護者様からご相談を受けた際には、職員間で情報共有をおこない、迅速に対応できるように心がけております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1		利用児童の特性を理解し、状況に合わせた対応ができるよう心がけております。 また、保護者様への分かりやすい説明や情報伝達を心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				毎月事業所だよりで、写真とともに分かりやすく発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2		個人情報の記載がある書類については、施錠できる書庫で保管しております。 破棄する際は、シュレッダーを使用するなど注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		マニュアルを作成し、事業所内に掲示しております。 また、定期的な訓練もおこなっております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		災害、地震、水害、不審者などを想定した訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				利用児童の特性を理解し、安全に過ごせるように、状況に合わせた対応ができるよう心がけております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		契約時に99カードを記入していただき、事故が起こった際には、速やかに対応できるように努めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10					児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			学校よりもコンパスの方が楽しんでいます。	今後もCOMPASSに来て「楽しい」と思えるような環境を整えていきたいと考えております。 また、職員一同笑顔で関わり、日々成長できる場所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1				保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せしていただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援を目指してまいります。